

WEB SUMMIT 2025

Talkdesk destaca uso de IA responsável no atendimento ao cliente

Pedro Andrade, executivo da empresa, destacará soluções inovadoras que equilibram eficiência e ética no uso da IA para transformar a experiência do consumidor

São Paulo, 27 de abril de 2025 — Presente em 95 países e com cerca de 3 mil clientes ao redor do mundo, a [Talkdesk](#) é uma das líderes globais em soluções de contact center na nuvem, com valuation de US\$ 10 bilhões. A empresa mantém uma trajetória sólida de crescimento, figurando na Forbes Cloud 100 desde 2017 e recebendo diversos prêmios de inovação e liderança. Seu principal diferencial está na aplicação nativa e estratégica da Inteligência Artificial (IA) ao longo de toda a jornada do cliente — integrando, de forma fluida, tecnologia e experiência do usuário.

No centro dessa transformação está o uso da chamada Agentic AI – uma nova geração de IA capaz de agir de forma autônoma, tomando decisões, entendendo contexto, expressando empatia e resolvendo demandas sem intervenção humana. A Talkdesk tem adotado essa abordagem para revolucionar a experiência do cliente com interações cada vez mais fluidas, personalizadas e eficazes.

Pedro Andrade no Web Summit Rio 2025

Pedro Andrade, vice-presidente de Inteligência Artificial e Automação da Talkdesk, empresa global de tecnologias de experiência do cliente (CX) com inteligência artificial (IA) baseadas em nuvem, participará do painel "Ctrl+Alt+CX: hacking customer experience in an agentic era" (Ctrl+Alt+CX: hackeando a experiência do cliente em uma era de Agentic AI) no Web Summit Rio 2025. Durante a sessão, o executivo da Talkdesk discutirá com especialistas as transformações provocadas pela IA no atendimento ao cliente, destacando como as ferramentas baseadas em IA e em Agentic AI estão revolucionando a experiência do usuário e alterando a dinâmica das interações de suporte, serviço e produto.

Disponível para entrevistas

Pedro Andrade estará disponível para entrevistas durante o evento. É uma oportunidade para aprofundar:

- Como a IA está redefinindo o atendimento ao cliente
- O papel da Agentic AI na criação de experiências empáticas, seguras e valiosas
- Como a Talkdesk assegura inovação com responsabilidade, confiança e resultados de negócio

Para agendar entrevista ou obter mais informações, contate:

Agência INK Comunicação

Amanda Albero – amanda.albero@inkcomunicacao.com.br | (11) 9 9855-2196

Juliana Vercelli – juliana.vercelli@inkcomunicacao.com.br | (11) 9 9967-2138

Matheus Rossi - matheus.rossi@inkcomunicacao.com.br | (13) 9 8149-7111



Sobre a Talkdesk

A Talkdesk® tem como missão acabar com as más experiências de atendimento ao cliente. Com nossa [plataforma de CX nativa em nuvem e alimentada por IA generativa](#), soluções específicas por setor e recursos de IA extensíveis, capacitamos [empresas](#) — [em ambientes na nuvem](#) ou [locais](#) — a oferecer experiências excepcionais aos clientes, tornando-as mais competitivas, aumentando a receita, reduzindo custos e promovendo eficiência operacional. Ao fornecer fluxos de trabalho e integrações especializadas prontos para uso com nossas *Industry Experience Clouds*, a Talkdesk acelera a geração de valor para os clientes de forma mais rápida e simples do que soluções legadas ou genéricas. Atuando em parceria com empresas em todo o mundo, entregamos inovação contínua e resultados extraordinários. Nosso compromisso com [confiabilidade](#) e [segurança](#), aliado ao histórico de cumprimento de promessas, nos diferencia no setor. Eleve a experiência do cliente, otimize operações e aumente a receita com a Talkdesk. Empresas que valorizam seus clientes usam [Talkdesk](#).

Talkdesk é uma marca registrada da Talkdesk, Inc. Todos os nomes de produtos e empresas são marcas comerciais™ ou marcas registradas® de seus respectivos proprietários. O uso desses nomes não implica qualquer afiliação ou endosso por parte dos mesmos.